**Regulamin korzystania z Aplikacji GEO-INFO i.Kerg**

**(v.2024.11.12)**

 **§ 1**

**Definicje**

Określenia użyte w **Regulaminie** oznaczają:

1. **Usługodawca** **–** Prezydent Miasta Piekary Śląskie jako organ służby geodezyjnej i kartograficznej, świadczący usługi drogą elektroniczną.
2. **Czynności i.Kerg** - zgłaszanie prac geodezyjnych, uzupełnianie zgłaszania prac geodezyjnych, występowanie o dodatkowe materiały zasobu, odbieranie udostępnianych zamówionych danych wygenerowanych z baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego oraz materiałów niezbędnych do wykonywania prac geodezyjnych, zawiadomienie o przekazywaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych wraz z przesłaniem operatów elektronicznych oraz plików danych służących do aktualizacji baz danych w związku z wykonywanymi pracami geodezyjnymi i plików dokumentów i materiałów przeznaczonych dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca prac geodezyjnych wykonał prace geodezyjne celem ich opatrzenia stosowną klauzulą urzędową, odbieranie protokołów weryfikacji.
3. **Aplikacja GEO-INFO i.Kerg** - aplikacja umożliwiająca zgłaszanie prac geodezyjnych, uzupełnianie zgłaszania prac geodezyjnych, występowanie o dodatkowe materiały zasobu, odbieranie udostępnianych zamówionych danych wygenerowanych z baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego oraz materiałów niezbędnych do wykonywania prac geodezyjnych, zawiadomienie o przekazywaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych wraz z przesłaniem operatów elektronicznych oraz plików danych służących do aktualizacji baz danych w związku z wykonywanymi pracami geodezyjnymi i plików dokumentów i materiałów przeznaczonych dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca prac geodezyjnych wykonał prace geodezyjne celem ich opatrzenia stosowną klauzulą urzędową, odbieranie protokołów weryfikacji.
4. **Aplikacja GEO-INFO i.Wniosek** - aplikacja umożliwiająca składanie wniosków o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
5. **Aplikacja GEO-INFO i.Konto** – aplikacja umożliwiająca logowanie się do aplikacji GEO-INFO i.Kerg i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz zarządzanie kontem użytkownika, w tym zmianę hasła, dostępna na stronie : stronie [https://ikonto.sip.piekary.pl](http://) .
6. **Usługobiorca** **–** wykonawca prac geodezyjnych i kartograficznych, zgodnie z art.11 ust. 1 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne.
7. **Użytkownik –** Usługobiorca lub osoba przez Niego upoważniona do wykonywania czynności i.Kerg za pomocą aplikacji GEO-INFO i.Kerg na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
8. **Dane do logowania –** dane w postaci identyfikatora (loginu) i hasła, umożliwiające uwierzytelnienie Użytkownika w aplikacji GEO-INFO i.Kerg, aplikacji GEO-INFO i.Konto oraz aplikacji GEO-INFO i.Wniosek.
9. **Wniosek o dostęp –** wniosek o umożliwienie, w trybie chronionym, zdalnej obsługi prac geodezyjnych na terenie Miasta Piekary Śląskie za pomocą aplikacji GEO-INFO i.Kerg umieszczonej na stronie internetowej [https://piekaryslaskie.bip.net.pl/kategorie/175-osrodek-dokumentacji-geodezyjnokartograficznej/artykuly/398-gk161192021](http://) *.*
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

**§ 2**

**Postanowienia ogólne.**

1. Niniejszy Regulamin korzystania z aplikacji GEO-INFO i.Kerg ustala się na podstawie przepisu art. 8 ust. 1, i ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez aplikację GEO-INFO i.Kerg, udostępnioną za pośrednictwem strony internetowej *https://ikerg.sip.piekary.pl/* oraz warunki świadczenia tych usług.
3. Usługodawca świadczy usługi danych przestrzennych polegające na:
* usłudze przeglądania,
* usłudze wyszukiwania,
* usłudze pobierania.
1. Świadczenie usług następuje za pośrednictwem sieci Internet i przeglądarki internetowej. System informatyczny osoby korzystającej z aplikacji GEO-INFO i.Kerg musi spełniać następujące, minimalne wymagania techniczne:
* posiadać dostęp do Internetu,
* posiadać aktualną wersję przeglądarki internetowej,
* posiadać konto poczty elektronicznej.
1. Aplikacja GEO-INFO i.Kerg realizuje udostępnianie danych wygenerowanych z baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego w oparciu o zasady określone w ustawie Prawo geodezyjne i kartograficzne oraz w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 2 kwietnia 2021 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, jak również umożliwia złożenia zawiadomienia o przekazywaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych wraz z przesłaniem operatów elektronicznych, przekazywanie plików danych służących do aktualizacji baz danych zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
2. Podstawą udostępnienia usługi jest zawarcie umowy i przyznanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.Kerg, co jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią i pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
3. Dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Kerg umożliwia Usługobiorcy korzystanie z aplikacji GEO-INFO i.Wniosek, o której mowa w § 1 pkt 4 oraz aplikacji GEO-INFO i.Konto, o której mowa w § 1 pkt 5.
4. Wniosek o dostęp, można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Urzędu Miasta Piekary Śląskie, za pośrednictwem poczty lub przez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
5. Formularz wniosku o dostęp do aplikacji GEO -INFO i.Kerg dostępny jest na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Piekary Śląskie, na stronie internetowej [https://piekaryslaskie.bip.net.pl/kategorie/175-osrodek-dokumentacji-geodezyjnokartograficznej/artykuly/398-gk161192021](http://) a także w siedzibie Urzędu Miasta Piekary Śląskie – Ośrodku Dokumentacji Geodezyjno-Kartograficznej.
6. Instrukcja w postaci podręcznika użytkownika aplikacji GEO-INFO i.Kerg jest dostępna w zakładce „Pomoc” widocznej po zalogowaniu do aplikacji oraz w postaci filmów instruktarzowych na kanale YouTube „GEO-INFO” twórcy oprogramowania dostępnym pod adresem:

[*https://www.youtube.com/playlist?list=PLWfbtLSw2Ayvtqs9mk\_Due3BUbWOUU2Vr*](http://)

**§ 3**

**Warunki świadczenia usług.**

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie usługi korzystania z danych państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego drogą elektroniczną w trybie chronionym należy złożyć wniosek o dostęp do aplikacji GEO-INFO i.Kerg.
2. Uzyskanie dostępu do aplikacji GEO-INFO i.Kerg następuje po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku i po podpisaniu umowy oraz otrzymania loginu i hasła inicjującego dla każdego ze zgłoszonych we wniosku Użytkowników. Umowę podpisuje Usługobiorca (Wykonawca prac) oraz Kierownicy prac, jeśli Usługobiorca nie pełni tej funkcji osobiście.
3. Użytkownik zobowiązany jest za pomocą aplikacji GEO-INFO i.Konto do dokonania zmiany inicjującego hasła przy pierwszym logowaniu do aplikacji na hasło własne, nie później niż 30 dni od daty zawarcia umowy. Login pozostaje niezmienny. Hasło musi posiadać co najmniej 8 znaków, w tym minimum jedną dużą literę, jedną małą literę, jedną cyfrę i jeden znak specjalny.
4. Trzykrotne wprowadzenie błędnego hasła spowoduje zablokowanie dostępu do systemu.
5. Każdorazowe udostępnienie informacji następuje po zalogowaniu się do aplikacji GEO-INFO i.Kerg z wykorzystaniem loginu i własnego hasła.
6. W ramach funkcjonalności aplikacji GEO-INFO i.Kerg Usługobiorca może:
* złożyć formularz zgłoszenia pracy geodezyjnej,
* złożyć formularz uzupełnienia zgłoszenia pracy geodezyjnej,
* złożyć formularz wystąpienia o dodatkowe materiały do zgłoszonej pracy geodezyjnej,
* otrzymywać dokument obliczenia opłaty,
* pobierać zamówione dane,
* złożyć zawiadomienie o przekazywaniu wyników zgłoszonych prac geodezyjnych wraz z przesłaniem operatów elektronicznych oraz plików danych służących do aktualizacji baz danych w związku z wykonywanymi pracami geodezyjnymi i plików dokumentów i materiałów przeznaczonych dla podmiotu, na rzecz którego wykonawca prac geodezyjnych wykonał prace geodezyjne celem ich opatrzenia stosowną klauzulą urzędową,
* pobierać protokoły weryfikacji,
* otrzymywać informację o innych pracach geodezyjnych toczących się na obszarze danego zgłoszenia.
1. Funkcjonalność aplikacji GEO-INFO i.Kerg pozwala Usługobiorcy na dostęp do wszystkich złożonych przez niego zgłoszeń prac geodezyjnych, a także do wszystkich dokumentów (obliczenia opłaty, licencji) i danych związanych z realizacją tych zgłoszeń.
2. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę za pośrednictwem aplikacji GEO-INFO i.Kerg formularza zgłoszenia pracy geodezyjnej jest równoważne zgłoszeniu pracy geodezyjnej w siedzibie Usługodawcy.
3. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę za pośrednictwem aplikacji GEO-INFO i.Kerg formularza uzupełnienia zgłoszenia pracy geodezyjnej jest równoważne z jego złożeniem w siedzibie Usługodawcy.
4. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę za pośrednictwem aplikacji GEO-INFO i.Kerg formularza wystąpienia o dodatkowe materiały zasobu niezbędne do wykonania zgłoszonej pracy geodezyjnej jest równoważne z jego złożeniem w siedzibie Usługodawcy.
5. Wypełnienie i zatwierdzenie przez Usługobiorcę za pośrednictwem aplikacji GEO-INFO i.Wniosek formularza wniosku o udostępnienie materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego lub wniosku o wydanie wypisu / wypisu i wyrysu / wyrysu z ewidencji gruntów i budynków jest równoważne z jego złożeniem w siedzibie Usługodawcy.
6. Dane udostępniane za pomocą aplikacji GEO INFO i.Kerg udostępniane są w formie elektronicznej w formacie plików PDF, GML, DXF, GIV, TIFF, JPG.
7. W celu skutecznego przesłania zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz operatu elektronicznego wraz z plikami zbiorów nowych, zmodyfikowanych lub zweryfikowanych danych niezbędnych do aktualizacji baz danych zasobu PZGIK należy użyć funkcji Zawiadomienie o zakończeniu prac dostępnej w części „Metryczka pracy” danej pracy geodezyjnej. Wypełnienie i przesłanie elektronicznego zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac z dołączonymi plikami zawierającymi wyniki prac geodezyjnych wypełnia obowiązek Usługobiorcy wynikający z art.12a ust.1 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
8. Usługobiorca oświadcza, że:
* zapewni ochronę danych zgodnie z art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
* będzie trwale usuwał pozyskane dane osobowe po zakończeniu realizacji prac geodezyjnych i kartograficznych, zgodnie z art.17 rozporządzenia w sprawie RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
* nie będzie wykorzystywał materiałów zasobu i danych pozyskanych za pomocą Aplikacji GEO-INFO i.Kerg w innych celach niż realizacja zgłoszonych prac geodezyjnych,
* będzie przechowywał otrzymane parametry dostępu (login i hasło) w warunkach gwarantujących ich poufność i nie będzie ich udostępniać osobom postronnym.
1. Automatyczne powiadomienia o przeprowadzonej weryfikacji generowane przez aplikację GEO INFO i.Kerg oraz udostępnianie protokołu weryfikacji wypełniają obowiązek Usługodawcy wynikający z art.12b ust.3a ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne dot. informowania o wyniku weryfikacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Data udostępnienia jest równoważna z datą otrzymania powiadomienia.
2. W przypadku operatów elektronicznych zweryfikowanych negatywnie udostępnienie protokołu weryfikacji poprzez aplikację GEO INFO i.Kerg wypełnia obowiązek Usługodawcy wynikający z art.12b ust.6 ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne dot. zwrotu wykonawcy prac geodezyjnych przekazanych przez niego wyników zgłoszonych prac wraz z protokołem zawierającym opis stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości. Operat wraz z plikami, będący przedmiotem weryfikacji, jest katalogowany i przechowywany na serwerach Usługodawcy.
3. Za udostępnianie materiałów zasobu w związku ze zgłoszeniem prac dokonanym od 31 lipca 2020 roku lub jego uzupełnieniem, Usługodawca naliczy Usługobiorcy opłatę zgodnie z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a jej wysokość uzależniona będzie od złożonego zgłoszenia pracy geodezyjnej, szczególności od wielkości obszaru wskazanego w tym zgłoszeniu lub jego uzupełnieniu, który Usługobiorca określa za pomocą zamkniętego poligonu (wielokąta), którego powierzchnia jest większa od zera.
4. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy poprzez aplikację GEO INFO i.Kerg prowadzenie korespondencji elektronicznej dotyczącej niezakończonej pracy geodezyjnej za pomocą dedykowanej funkcji komentarz w zakresie składania zapytań dotyczących danej pracy geodezyjnej oraz w zakresie otrzymywania odpowiedzi i innych informacji dotyczących przedmiotowej pracy, **z zastrzeżeniem**, że funkcja komentarz nie służy wykonywaniu czynności opisanych w **§ 3 pkt 6 niniejszego regulaminu**.
5. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Naruszenie zakazu wskazanego w zdaniu poprzedzającym skutkuje zablokowaniem dostępu Usługobiorcy do aplikacji GEOINFO i.Kerg oraz aplikacji i.Wniosek, z przyczyny zawinionej przez Usługobiorcę.
6. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Usługobiorcę powierzonych danych osobowych.
7. Usługodawca nie gwarantuje kompletności materiałów dostępnych online. Celem uzupełnienia brakującej dokumentacji niezbędny będzie kontakt z pracownikiem Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Będzinie obsługującym powiatowy zasób geodezyjny i kartograficzny.

**§ 4**

**Tryb postępowania reklamacyjnego.**

1. W przypadku wystąpienia awarii aplikacji GEO-INFO i.Kerg, Usługobiorca powinien ten fakt zgłosić na adres poczty Usługodawcy –jdyja@piekary.pl lub telefonicznie pod nr 32 39-39-405.
2. W przypadku zablokowania konta Użytkownik zwraca się na adres *mdanecka@piekary.pl* z adresu email ujętego w załączniku nr 2 do umowy lub telefonicznie pod nr 32 39-39-406 z prośbą o nadanie nowego hasła do aplikacji GEO-INFO i.Kerg.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu usługi, spowodowane przyczynami nie leżącymi po jego stronie np. przerwy w dostawie energii elektrycznej, nieprawidłowe działanie sieci internetowej oraz nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku braku ciągłości działania

Aplikacji.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia aplikacji GEO-INFO i.Kerg w celu przeprowadzenia jej aktualizacji lub wykonania innych prac serwisowych, z jednoczesnym dołożeniem wszelkich starań, poinformowania Usługobiorców o planowanych przerwach w dostępie do aplikacji GEO-INFO i.Kerg. Informacja o planowanych wyłączeniach będzie umieszczana na stronie *https://piekary.pl* . Usługobiorcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia w stosunku do Usługodawcy.
2. Reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych w ramach aplikacji GEO-INFO i.Kerg, aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz aplikacji GEO-INFO i.Konto należy składać zgodnie z art. 63 Kodeksu postępowania administracyjnego pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu, a także za pomocą innych środków komunikacji elektronicznej poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą organu administracji publicznej utworzoną na podstawie ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. W przypadku postaci elektronicznej podania, aby było ono skuteczne, musi być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP.
3. Elektroniczną skrzynką podawczą dostępną na platformie ePUAP służącą do doręczeń podań (żądań, wyjaśnień, odwołań zażaleń) dla Starostwa Powiatowego w Będzinie jest skrzynka pod adresem: /urz/SkrytkaESP.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonywania usługi wynikające z nieznajomości bądź z faktu nieprzestrzegania Regulaminu nie będą rozpatrywane.
5. Dane osobowe Użytkownika niezarejestrowanego składającego reklamację są chronione zgodnie z obowiązującym prawem. Dla Użytkowników niezarejestrowanych konieczne stanie się podanie jego danych osobowych, które przetwarzane będą wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji i skontaktowania się z Użytkownikiem niezarejestrowanym, celem uzyskania dalszych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji lub poinformowania o wynikach reklamacji (lub innym piśmie powstałym w przedmiotowej sprawie).

**§ 5**

**Opłaty za świadczone usługi.**

1. Dostęp do Aplikacji GEO-INFO i.Kerg, aplikacji GEO-INFO i.Wniosek oraz aplikacji GEO-INFO i.Konto jest nieodpłatny.
2. Udostępnianie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego jest możliwe po wniesieniu opłaty: płatnością elektroniczną, zwykłym przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub gotówką. Pobieranie danych z zasobu geodezyjnego i kartograficznego związanych ze zgłoszeniem prac geodezyjnych podlega opłacie zgodnie z załącznikiem do ustawy Prawo geodezyjne i kartograficzne.
3. Użytkownik korzystający z możliwości wniesienia opłaty drogą elektroniczną, wyraża zgodę na doliczenie do należnej opłaty prowizji dla operatora obsługi płatności elektronicznych.
4. Operatorami obsługi płatności w aplikacji GEO-INFO i.Kerg i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek jest Krajowa Izba Rozliczeniowa z siedzibą w Warszawie (Paybynet). Obsługa płatności realizowana jest zgodnie z regulaminami wymienionego operatora płatności.
5. Sposób obsługi płatności aplikacji GEO-INFO i.Kerg i aplikacji GEO-INFO i.Wniosek definiuje i gwarantuje operator płatności Krajowa Izba Rozliczeniowa z siedzibą w Warszawie.
6. Wybrana płatność za wskazaną usługę jest obciążana prowizją dla płatności przelewem. Zapłata kwoty Razem dokonywana jest w wybranym z listy banku Użytkownika.
7. W przypadku zwykłych przelewów bankowych potwierdzenie zaksięgowania dokonanej przez Użytkownika wpłaty na koncie Usługodawcy jest podstawą do udostępnienia materiałów Usługobiorcy.
8. Brak wniesienia opłaty za wniosek lub wskazaną usługę związaną z realizacją czynności i.Kerg w pełnej kwocie określonej w wystawionym przez Usługodawcę dokumencie obliczenia opłaty w ciągu 3 miesięcy od daty wystawienia jest podstawą do zaniechania czynności przez Usługodawcę w danej sprawie i jej zakończenia bez rozpatrzenia.

**§ 6**

**Postanowienia końcowe.**

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy: Prawo geodezyjne i kartograficzne, o infrastrukturze informacji przestrzennej, o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeks cywilny.
3. O wszelkich zmianach danych Usługobiorcy i osób upoważnionych do czynności w aplikacji GEO-INFO i.Kerg : adres, numer telefonu, adres e-mail, Usługobiorca ma obowiązek niezwłocznie pisemnie poinformować Usługodawcę.
4. Przekazanie dodatkowej listy geodetów uprawnionych mogących pełnić funkcję kierowników prac geodezyjnych, o których mowa w art.11 ust. 2 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne, niebędących Użytkownikami aplikacji GEO-INFO i.KERG należy dokonać poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres: odgik@powiat.bedzin.pl zawierającej nazwę Usługobiorcy, imię i nazwisko osoby oraz numer uprawnień zawodowych.
5. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu. Nowe wersje regulaminu będą zamieszczane pod adresem [*https://portal.sip.piekary.pl/przepisy-i-instrukcje/*](http://) pod linkiem Regulamin aplikacji GEO-INFO i.Kerg. Każda zmiana regulaminu wymuszać będzie jego ponowną akceptację przez Usługobiorcę/Użytkownika przy pierwszym logowaniu do aplikacji GEO-INFO i.Kerg po zmianie Regulaminu.